

..... Sie bestellen unter 04651 . 446 31 03 und wir liefern. ....

*Die neuesten,  
besten und bequemsten  
Räder gibt es bei uns!*



**CITYRÄDER / TREKKINGRAD 28"**

SYLT+BIKE

10€  
pro Tag



Auch verfügbar als Herren- und Amsterdamrahmen



**CB 400**

Körpergröße: Erwachsene und Jugendliche ab 160 cm

Radgröße	28"
Rücktrittbremse	✓
Gänge	7
Komfort-Sattel	✓
Gefederte Sattelstütze	✓
Federgabel	✓
Ergonomischer Lenker	✓

SYLT+BIKE

10€  
pro Tag



Auch verfügbar als Herren- und Waverahmen



**CB 600**

Körpergröße: Erwachsene und Jugendliche ab 160 cm

Radgröße	28"
Rücktrittbremse	✓
Gänge	8
Komfort-Sattel	✓
Gefederte Sattelstütze	✓
Federgabel	✓
Ergonomischer Lenker	✓

SYLT+BIKE

10€  
pro Tag



Auch verfügbar als Trapetzrahmen



**TS 800**

Körpergröße: Erwachsene und Jugendliche ab 170 cm

Radgröße	28"
Rücktrittbremse	✗
Gänge	24
Komfort-Sattel	✓
Gefederte Sattelstütze	✓
Federgabel	✓
Ergonomischer Lenker	✓

FRAGEN? 04651/44 63 103



5€  
pro Tag



**Crusader 24**

Alter: 8+  
Körpergröße: ab 135 cm

Radgröße	24"
Rücktrittbremse	✓
Gänge	3 / 7
Gepäckträger	✓
Tiefer Einstieg	✗
Alurahmen	✓
Lichtanlage	✓



5€  
pro Tag



**Skyride 24**

Alter: 8+  
Körpergröße: ab 135 cm

Radgröße	24"
Rücktrittbremse	✓
Gänge	3 / 7
Gepäckträger	✓
Tiefer Einstieg	✓
Alurahmen	✓
Lichtanlage	✓



5€  
pro Tag



**Curly 24**

Alter: 8+  
Körpergröße: ab 135 cm

Radgröße	24"
Rücktrittbremse	✓
Gänge	3
Gepäckträger	✓
Tiefer Einstieg	✓
Alurahmen	✓
Lichtanlage	✓

**Situation:**

Sie sind Mitarbeiter in einer Unternehmensberatung. Der Fahrradverleih Sylt-Bike möchte nun seine gesamte Geschäftsabwicklung und die internen Daten über die EDV abwickeln. Bei dem ersten Beratungsgespräch mit dem Kunden haben Sie sich darauf geeinigt, am Ende der Beratungsphase eine Datenbank zu erstellen.

Bei einem derartig großen Projekt beginnt die Arbeit einer Unternehmensberatung mit der Analyse des Unternehmens. Deshalb teilt der Kunde Ihnen folgende Daten des Unternehmens mit:

Name: Sylt Bike GmbH

Sitz des Unternehmens: Keitumer Landstr. 12-14, Westerland auf Sylt

Zweck: Fahrradverleih, Fahrradverkauf und Fahrradreparatur, Verkauf von Ersatzteilen und Fahrradequipment



Gründung:	2004
Inhaber (Geschäftsführer):	Daniel Quast
Mitarbeiter:	6 im Verkauf (Vermietung, Verkauf) 8 im Service (Reparatur)
Jahresumsatz:	500.000,00 €

**Fahrradverleih:**

Sylt Bike - das sind Räder, die speziell für hohe Ansprüche an Bequemlichkeit, Pannensicherheit und Langlebigkeit entwickelt wurden. Die überwiegend neuen und hochwertigen City- & Trekkingräder können mit oder ohne Elektroantrieb ausgeliehen werden. Sylt Bike – das sind über 400 Räder in den verschiedensten Ausstattungen für jeden Bedarf und Einsatz. Die Fahrräder werden in folgende Kategorien eingeteilt:

- Cityrad
- Tourenrad
- Rennrad
- Mountainbike
- Elektrofahrräder
- Kinderfahrräder

Folgende Preisgestaltung hat das Unternehmen:

<i>Kinderfahrräder</i>	<i>Preisgruppe I</i>
<i>Tourenrad</i>	<i>Preisgruppe II</i>
<i>City-Bike</i>	<i>Preisgruppe II</i>
<i>Rennrad</i>	<i>Preisgruppe III</i>
<i>Mountainbike</i>	<i>Preisgruppe IV</i>
<i>E-Bike</i>	<i>Preisgruppe V</i>

Folgende Preisgestaltung für eine Ausleihe liegt derzeit vor:

Preisgruppe I:	5,00 € pro Tag
Preisgruppe II:	7,50 € pro Tag
Preisgruppe III:	10,00 € pro Tag
Preisgruppe IV:	10,50 € pro Tag
Preisgruppe V:	20,00 € pro Tag

Falls sich der Kunde ein Fahrrad leiht, werden seine Daten (Name, Adresse usw.) erfasst und er bekommt eine Rechnung, auf der folgende Daten notiert sind:

- Name und Adresse des Kunden
- Fahrradbezeichnung und -nummer
- Ausleihzeitraum
- Leihpreis

### ***Verkauf von Fahrrädern***

Neben dem Verleih von Fahrrädern ist der Verkauf von Fahrrädern ein weiteres Standbein. Derzeit hat das Unternehmen ca. 50 Fahrräder im Verkaufsraum zum Verkauf angeboten. In Ausnahmefällen werden die ausgeliehenen Fahrräder auch verkauft. Sowohl die Fahrräder als auch die Ersatzteile bezieht die Sylt Bike GmbH von unterschiedlichen Lieferanten (z.B.: Scout Manufaktur OHG).

Beim Verkauf von Fahrrädern werden ebenfalls die Daten des Kunden erfasst und er bekommt eine Rechnung mit folgenden Daten:

- Name und Adresse des Kunden
- Fahrradbezeichnung, -nummer und sonstige Daten des Fahrrades (Art der Schaltung, Reifengröße usw.,)
- Kaufdatum
- Kaufpreis

### ***Verkauf von Ersatzteilen und Equipment***

Im Verkaufsraum befindet sich auch eine Abteilung mit Fahrradersatzteilen und Equipment. Dazu zählen neben Fahrradschläuchen und -mäntel auch Fahrradklingel oder Bremsbeläge. Daneben verkauft das Unternehmen Bekleidung und Fahrradtaschen oder -körbe, um nur einen kleinen Teil des Angebots zu nennen. Diese Ersatzteile werden in der Regel bar verkauft, das bedeutet, dass der Kunde nicht registriert wird. Eine effektive Lagerhaltung und Lagerkontrolle soll demnächst auch eingeführt werden.

### Reparatur

Natürlich werden bei der Sylt Bike GmbH auch Fahrräder repariert und in Ordnung gebracht. Für die einzelnen Tätigkeiten gibt es feste Arbeitskosten/Preise. So kostet beispielweise der Einbau von Scheibenbremsen 15,00 €, das Wechseln der Kette 10,00 € und das Überprüfen der Verkehrstauglichkeit 5,00 €. Dazu kommen noch die Kosten für das Material.

Am Ende der Reparatur bekommt der Kunde eine Rechnung, auf der das Material und die Arbeitskosten aufgelistet sind.

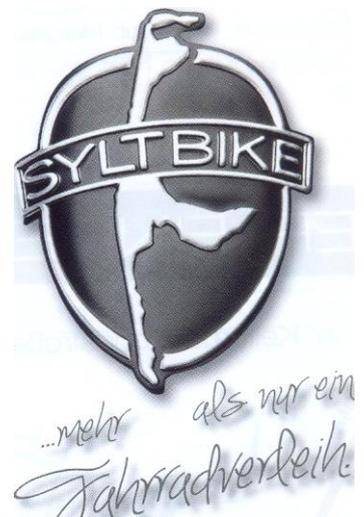
### Mitarbeiter

Die Mitarbeiter haben unterschiedliche Qualifikationen und werden entsprechend Ihrer Qualifikation und Betriebszugehörigkeit bezahlt. Alle Mitarbeiter sind Vollzeitkräfte und deren Gehaltsabrechnung am Ende des Monats wird vom Geschäftsführer durchgeführt.

Die Mitarbeiter arbeiten entweder im Service (Verleih, Verkauf) oder in der Reparaturabteilung! Bei einer Reparatur wird der Name des Mitarbeiters notiert, der diese Reparatur durchgeführt hat. Beim Verleih/Verkauf wird ebenfalls der Name des Mitarbeiters notiert, der den Verkauf/den Verleih betreut hat.

### Aufgabe:

Bisher wurden alle Daten noch ohne Unterstützung einer Datenbank geschrieben. Damit am Ende der Beratung eine fertige Datenbank entsteht, müssen Sie zuerst festlegen, welche Daten in einem Unternehmen existieren und gespeichert werden müssen. Benutzen Sie dabei auch die oben angeführten Informationen. Überlegen Sie sich ebenfalls, wie ein Prozess der Ausleihe aussehen könnte und fügen Sie diese Informationen ein!



1. Brain Storming:

- Überlegen Sie innerhalb der Gruppe, welche unterschiedlichen Daten in diesem Unternehmen erfasst werden.
- Bilden Sie Obergruppen oder Abteilungen, in der diese Daten vorkommen bzw. verarbeitet werden.
- Erstellen Sie für jede Datengruppe (Abteilung??) eine Tabelle (in Schriftform, nicht mit dem PC) mit Tabellenüberschriften und Beispieldaten!
- Versuchen Sie die Tabellen in Beziehung zu setzen!



2. Präsentieren Sie Ihr Endergebnis auf einem Poster und erklären Sie auch Ihre Vorgehensweise!

Die Präsentation soll für den PC-unerfahrenen Kunden anschaulich und verständlich gestaltet werden!

**Sie haben dafür 90 Minuten Zeit!**



## Brainstorming

### Kurzbeschreibung

- Methode zum Finden möglichst vieler Ideen zur Lösung eines vorgegebenen Problems
- geeignet für Gruppen zwischen 3 und 12 Personen
- eine Moderatorin bzw. ein Moderator
  - \* Einhaltung der Regeln überwachen
  - \* Ideen dokumentieren
  - \* Impulse geben bzw. Fragen stellen
- kreisförmige oder quadratische Sitzordnung sinnvoll

### Durchführung/Ablauf

- 1 Formulierung des Problems**
  - Problemstellung visualisieren
  - Problemstellung nicht zu komplex anlegen
- 2 Erläuterung der Grundregeln**
  - Jede auch noch so ausgefallene Idee ist willkommen („Je ausgefallener, desto besser“).
  - Ideen werden knapp und kurz formuliert.
  - Ideen anderer können/sollten aufgegriffen und ausgebaut werden.
  - Keine Bewertung der Beiträge der anderen
- 3 Ideenfindung und -sammlung**
  - Äußerungen in beliebiger Reihenfolge
  - Alle Ideen werden für alle sichtbar stichwortartig festgehalten (z. B. auf Karten an der Pinnwand oder auf dem Fußboden = Brainpool).
  - Aufschreiben der Ideen darf Ideenfluss nicht hemmen.
  - Denkpausen sind notwendig und zulässig.
- 4 Auswertung der Ideen**
  - Erläuterung der Ideen bei Bedarf
  - Ordnung und Bewertung der Ideen